



# 非衛生單位自殺事件通報流程



衛生福利部 心理及口腔健康司

# 整體操作流程

依以下步驟，為個案完成自殺通報



## 1 帳號註冊

- 請參考「註冊說明」使用「前往註冊」取得您的專屬帳號。
- 如您已有專屬帳號，請移至步驟2



## 2 我要通報

- 請使用「前往通報」進行帳號驗證以登入系統。
- 完成身分驗證後，請移至步驟3進行新增通報；或至步驟4查詢您的通報案件受理狀況。



## 3 新增通報

- 請使用「按此新增」建立自殺通報。
- 完成通報後，可移至步驟4追蹤處理進度。



## 4 查詢受理狀況

- 請使用「按此查詢」查詢您的通報案件處理進度。

## 2 我要通報-登入驗證

使用「前往通報」進入登入驗證頁面



### 我要通報(登入驗證)

還沒有專屬帳號?前往註冊。

帳號 (非衛生單位者請填註冊之電子信箱)

密碼

驗證碼

 

已忘記你的密碼?  
非衛生單位尚未收到「Email驗證信」? 點此重新寄送。  
操作手冊下載。

我要通報說明：  
適用對象：醫事機構、非衛生單位。  
注意事項：為保護民眾之重要機敏個資，本功能僅開放通報功能；「醫事機構」如欲使用本系統完整功能，仍需以憑證IC卡登入。

1. 請完成以下必填欄位，再點擊「登入」
  - 帳號 (請填入註冊之電子信箱)
  - 密碼
  - 驗證碼
2. 如遺失密碼，請使用「已忘記您的密碼?」取得重設密碼信件。
3. 如帳號註冊後未收到Email驗證信，請使用「非衛生單位尚未收到Email驗證信?點此重新寄送」功能，重新取得驗證信。

## 2 我要通報-登入成功畫面

承上頁，點擊「登入」通過帳號驗證後，登入系統

登入

自殺防治通報系統  
Suicide Prevention System

洪 您好，距離系統登出尚有30分00秒 [繼續使用](#) [登出](#)

### 新增通報

為有自殺行為個案建立通報紀錄，一起追蹤關懷

[按此新增 +](#)

### 查詢受

查詢您的通報

[按此查](#)

### 個人聯絡資料維護

維護您的聯絡資訊

[按此修改](#)

### 密碼變更

[按此變更](#)

**聯絡我們**  
地址：11558 台北市南港區忠孝東路6段488號  
服務電話：0809-093066  
E-mail：sps.mohw@gmail.com

**關於本站**  
建議解析度：1280\*768  
建議瀏覽器：IE10(含)以上或Goole Chrome

※如閒置超過30分鐘，系統將彈出登出提示

### 系統提示

親愛的使用者您好：  
您在本系統已閒置超過30分鐘，若您需繼續使用本系統請按「繼續使用」，或按「離開本系統」，登出本系統。  
(系統將於3分13秒後自動登出)

[繼續使用](#)

[離開本系統](#)

### 3 新增通報-建立通報資料

登入系統後，使用「按此新增」進入新增通報頁面



**新增通報**

**個案基本資料**

個案姓名 (必填)  
個案姓名

身分證統一編號/居留證號碼  
身分證統一編號/居留證號碼

性別 (必填)  
 男  女

出生日期  
出生日期(例：1991/01/02)

**個案聯絡資訊**

聯絡電話/手機 (請擇一填寫)  
區碼 - 市話  
手機(如0988123456)

居住住址 (縣市別、鄉鎮市區必填)  
縣市別  
鄉鎮市區  
詳細地址

**相關聯絡人資訊**

聯絡人姓名  
聯絡人姓名

聯絡人與個案關係  
請選擇

聯絡人電話  
聯絡人電話

**本案案情**

案件類型 (必填)  
 自殺行為  自殺死亡

自殺日期 (必填)  
2020-06-16

自殺時段

自殺地點 (必填)  
請選擇

自殺方式 (必填，最多三項)  
 安眠藥鎮靜劑  
 一般農藥(如：農用殺蟲劑)  
 巴拉刈農藥  
 一般病媒殺蟲劑(如：蟻蟻)  
 化學物品(如：漂白水清潔)  
 汽車廢氣  家用瓦斯

處置情形 (必填，最少勾選一項)  
 經由  
護送單位/人員  
機構  
 病情需要，轉往其他機構診治  
轉往診治機構  
 個案辦理自動出院  
 醫師允許出院  
 留觀檢查  
 其他

補述  
除上述欄位外，其他可得知個案詳細情形

送出通報

1. 請填寫「個案基本資料」，「個案聯絡資訊」，「相關聯絡人資訊」，「本案案情」其中必填欄位為：

- 個案姓名
- 個案性別
- 手機/聯絡電話(擇一填寫)
- 個案居住地址
- 案件類型
- 自殺日期
- 自殺地點
- 自殺方式(最多3項)
- 自殺原因(最多3項)
- 處置情形(最少1項)

2. 填寫完畢後，點擊「送出通報」完成本次通報。

### 3 新增通報-通報成功通知信件

承上頁，點擊「送出通報」建立案件後，系統寄發email通知您通報成功

送出通報

新增通報

通報案件送出成功

確定

## 自殺防治通報系統

洪 您好：

您已建立一筆自殺通報案件，

案件編號：**RT1090604001**

本案將由負責單位受理評估，您可以登入「[自殺防治通報系統](#)」使用「查詢受理狀況」追蹤案件處理進度。

(本信件為系統自動寄送，請勿直接回覆本信件，謝謝您)

地址:11558 台北市南港區忠孝東路6段488號

服務電話:0809-093066 | Email: [sps.mohw@gmail.com](mailto:sps.mohw@gmail.com)

建議解析度1280\*768 | 建議瀏覽器：IE10(含)以上或Goole Chrome

## 4 查詢受理狀況-追蹤處理進度

登入系統後，使用「按此查詢」進入查詢受理狀況頁面



### 查詢受理狀況

個案姓名  
李

通報日期(起)  
2020-06-01

通報日期(迄)  
2020-06-04

查詢

功能列	個案姓名	通報日期
1 處理進度	李大同	2020/06/04

第 1 共 1 頁  
顯示 1 到 1, 共 1 記錄

### 通報資訊

案件編號：RT1090604002  
個案姓名：李大同

### 處理進度

處理階段	執行時間	執行人員	備註
案件建立	2020/06/04 16:52	洪瑞鴻	
案件已受理	2020/06/04 17:17	新北市政府衛生局	
案件已回覆	2020/06/04 17:18	新北市政府衛生局	評估結果：不收案 不收案原因：已有相同通報案件

關閉

1. 輸入查詢條件後，點擊「查詢」，系統篩選帶出您的通報紀錄。
2. 在任一筆資料列點擊「處理進度」，追蹤該筆案件處理狀況。

# 公告訊息說明

系統首頁提供公告訊息

The screenshot shows the homepage of the Suicide Prevention System. At the top, there is a header with the system name and logo. Below the header, there are three main navigation buttons: '帳號註冊' (Account Registration), '我要通報' (I want to report), and '衛生單位登入' (Healthcare unit login). Each button has a sub-button for '前往註冊/通報/登入' and a '註冊說明/通報流程說明' link. A blue callout box on the right explains that the announcement area is for important system information, including system maintenance, policy promotion, and training. A blue-bordered modal window titled '公告訊息' (Announcement) is open, displaying a notice about a server upgrade on 2020/05/09 (Saturday) from 09:00 to 17:00, with a '關閉' (Close) button. Below the modal, there is a '公告訊息' section with a list of announcements, including one about expanded reporting on 2020/06/08 and another about server maintenance on 2020/04/28. At the bottom, there are links for '自殺防治系列手冊' (Suicide Prevention Series Manual) and 'BSRS量表' (BSRS Scale).

公告訊息專區係傳遞本系統重要資訊予使用者，包含：

- 系統維護訊息
- 政策宣導
- 教育訓練/說明會資訊

## 公告訊息

配合本部機房進行資料庫升級搬遷作業，屆時暫停本系統服務，停機時間為：2020/05/09(六) 09：00-17：00

關閉

## 公告訊息

- ↵ 擴大通報作業說明會議開放報名 2020/06/08
- ↵ 配合本部機房進行資料庫升級搬遷作業，屆時暫停本系統服務 2020/04/28
- ↵ 中央政府嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別預算 2020/03/31



# 關懷資源說明

系統首頁提供關懷資源

The screenshot displays the homepage of the Suicide Prevention System. At the top, it features the system's logo and name: "自殺防治通報系統" (Suicide Prevention System). Below this, there are three main navigation buttons: "帳號註冊" (Account Registration), "我要通報" (I want to report), and "衛生單位" (Health Unit). Each button has a sub-button for "前往註冊" (Go to registration), "前往通報" (Go to report), and "註冊說明" (Registration instructions), "通報流程說明" (Reporting process instructions), and "衛生單位" (Health unit) respectively. Below these, there is a "公告訊息" (Announcements) section with three items, and a "關懷資源" (Care Resources) section with four items: "1925安心專線" (1925安心專線), "心據點" (心據點), "自殺防治系列手冊" (自殺防治系列手冊), and "BSRS量表" (BSRS量表). A "更多電話諮詢" (More phone consultation) button is located at the bottom right of the Care Resources section.

自殺防治通報系統  
Suicide Prevention System

帳號註冊  
使用本系統功能前，請先註冊您的專屬帳號  
前往註冊  
註冊說明

我要通報  
提供醫事機構或非衛生單位者通報個案，  
衛生單位者請使用憑證IC卡登入系統進行通報  
前往通報  
通報流程說明

衛生單位  
提供衛生單位者通報個案，  
衛生單位者請使用憑證IC卡登入系統進行通報  
前往通報  
通報流程說明

公告訊息

- 擴大通報作業說明會議開放報名 2020/06/08
- 配合本部機房進行資料庫升級搬遷作業，屆時暫停本系統服務 2020/04/28
- 中央政府嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別預算 2020/03/31

關懷資源

- 1925安心專線  
用陪伴打開心房，用傾聽給予力量  
24小時免付費心理諮詢專線，  
1925(依舊愛我)安心專線
- 心據點  
查詢各地區  
心理資源地圖
- 自殺防治系列手冊  
下載各類  
自殺防治系列手冊
- BSRS量表  
心情溫度計  
提供BSRS量表檢測

更多電話諮詢

關懷資源區係提供使用者相關關懷資源，  
可提供有自殺意念或自殺企圖者相關心理  
衛生及自殺防治資源。

包含：

- 1925安心專線
- 心據點(查詢各地區心理資源地圖)
- 自殺防治系列手冊
- BSRS量表(心情溫度計)
- 以及更多的電話諮詢