

員林國中 綜合活動科一年級 考試卷 年 班 座號： 姓名：

單一選擇題：每題 10 分，共 100 分

() 1. 美術小老師常因有些同學晚進教室而發錯材料，他應該如何向同學表達自己的困擾？(A)發材料的時候很混亂，我覺得是因為有些同學比較晚進教室，希望下次大家可以準時 (B)大家上美術課老是遲到，發材料會很亂，以後我不發給晚到的人 (C)請大家遵守上課時間，否則晚到拿錯材料，我不負責 (D)不準時上課的人害我總是發錯材料，以後晚到的人自己向老師拿材料。

() 2. 小龍是班上的英文小老師，小考的時候，他的好朋友小彬想要借看他的答案，小龍該怎麼做比較好？ (A)向老師檢舉小彬 (B)運用「我訊息」向小彬表達自己的立場，勸小彬好好用功 (C)與小彬斷絕關係，遠離壞朋友 (D)為了維護友誼，把答案借小彬看。

() 3. 與他人相處不免發生衝突，以下何者並非處理衝突的好方法？ (A)分析衝突發生的原因，試著站在對方的立場理解對方 (B)畫清責任，據理力爭 (C)調整自己的態度 (D)善用溝通技巧。

() 4. 小宇又和導師發生衝突了，身為他的好友，我可以如何幫助他？ (A)和他一起罵導師 (B)幫他寫作業，以免他又被罵 (C)分析衝突發生的原因，請他調整自己的態度 (D)為了展現義氣，故意做不好，和他一起被罵。

() 5. 為了促使有效溝通，何者為較好的談話時機？ (A)對方還在氣頭上時 (B)對方正在忙於手邊的工作時 (C)我還處於氣憤不平時 (D)雙方都願意理性溝通時。

() 6. 與人相處，衝突難免，練習如何化解衝突，可以為彼此的關係加溫，也培養表達溝通技巧，關於化解衝突的步驟，以下何者正確？ (甲)找出溝通不良的原因 (乙)行動實踐 (丙)同理對方，表達感受 (丁)覺察彼此的想法或感受。 (A)甲丙丁乙 (B)甲丁丙乙 (C)丙乙甲丁 (D)丁丙甲乙。

() 7. 若我們能培養同理心，將能促使有效溝通，遇到衝突時，也能順利化解衝突，以下何者並非培養同理心的方法？ (A)換個角度看事情 (B)多閱讀 (C)多以主觀的角度來思考 (D)多接觸不同的人、不同的文化。

() 8. 以下何者為造成人我之間衝突的常見原因？ (甲)雙方各站在不同的立場，誰也不願妥協 (乙)對方說話的態度(語氣)很差，遷怒到自己身上 (丙)沒能完整表達自己的意思，造成雙方的誤會 (丁)缺乏同理心、溝通技巧。 (A)甲乙丙 (B)甲丙丁 (C)乙丙丁 (D)甲乙丙丁。

() 9. 當與他人發生衝突時，需要找出溝通不良的原因，以下何者不是找出溝通不良的原因的用意？ (A)為了真正化解衝突 (B)為了釐清責任以指責對方 (C)為了更理解對方以凝聚共識 (D)為了澄清問題以滿足彼此的需求。

() 10. 老師在課堂上指派回家作業，請同學用一週時間完成「溝通對話實錄」，欣欣要完成此項作業，比較好的心態和做法為何？ (A)應付老師的檢查，編造一段對話 (B)抄寫同學對話內容，反正大家問題都差不多 (C)真實且詳細記錄生活中的衝突對話 (D)我不需要學習衝突管理，所以不必完成作業。