

# Seminar to Share Best Practice in Utilising English for Specific Purposes to deliver improvements in English proficiency in the Civil Service

## 台灣雙語國家政策研討會系列 5：提升公務人員專業英語能力

**辦理日期：**111 年 2 月 18 日 ( 星期五 ) 15:30-18:00。

**辦理機關：**公務人員保障暨培訓委員會、英國在台辦事處、英國文化協會。

**參與對象：**對研討議題有興趣之培訓機關 ( 構 ) 人員、訓練講座、公務人員等。

**辦理方式：**實體及線上會議併行辦理，並提供中英逐步翻譯。

**實體與會：**至考試院傳賢樓 1 樓多媒體會議室 ( [台北市文山區試院路 1 號](#) ) 現場參與。

**線上與會：**使用 Microsoft Teams 連結加入會議。

**報名方式：**請於 111 年 2 月 11 日 ( 星期五 ) 前[線上](#)報名 ( <https://www.surveymonkey.com/r/G73YMJY> )，並勾選實體出席或線上參加。預計於 2 月 14 日 ( 星期一 ) 以電子郵件寄送報名者實體會議錄取通知或線上會議連結。

**其他說明：**1. 考量防疫社交距離規範，會議場地容納人數設有限額 ( 60 人 )，主辦單位保留實體會議參與之審核權，當日將依實體會議報名成功者，進行報到作業。

2. 會場未提供免費停車場地，請儘量搭乘大眾運輸工具，[交通資訊](#)請見 <https://www.exam.gov.tw/cp.aspx?n=3243&s=390>。

3. 研討會為免費參加，實體或線上參加之公務人員可登錄終身學習時數 3 小時。

### Agenda 議程

Time 時間	Topic 主題	Speaker 講者
15:30   15:31	<b>Opening</b> 開場致詞	Ralph Rogers, Director Taiwan, <a href="#">British Council</a> 英國文化協會處長 羅瑞福
15:32   15:35	<b>Remarks</b> 貴賓致詞	Jong-Tsun Huang, President, <a href="#">Examination Yuan</a> 考試院院長 黃榮村
15:35   15:38	<b>Remarks</b> 貴賓致詞	John Dennis, Representative, <a href="#">British Office Taipei</a> 英國在台辦事處代表 鄧元翰

Time 時間	Topic 主題	Speaker 講者
15:38   15:58	<b>An overview with “What is English for Specific Purposes”</b> 專業英語 ( ESP ) 概述	Mark Henebury, Sector Specialist, ELT, <a href="#">Department for International Trade</a> 英國國際貿易部英語教學部門專家 馬克·亨伯里
15:58   16:18	<b>Needs analysis and understanding current levels</b> 需求分析及了解當前的英語程度	Johanna Motteram, Head of Corporate Solutions, <a href="#">British Council</a> 英國文化協會企業解決方案部部長 喬安娜·莫特倫
16:18   16:38	<b>Creating sustainable and measurable English language learning outcomes for busy civil servants: key considerations and lessons learned from programmes around the world</b> 為繁忙的公務人員創造可持續及評量的英語學習成果：從世界各地的專案計畫所汲取的經驗教訓	Andrea Hales, Director English, <a href="#">British Council</a> 英國文化協會英語學習總監 安翠雅
16:38   16:58	<b>Effective planning for large-scale language training programmes for government departments</b> 有效規劃政府部門的大型語言培訓計畫	Crispin Tucker, Managing Director, <a href="#">Professional Language Solutions Ltd</a> 專業語言培訓有限公司總經理 克里斯平·塔克
16:58   17:18	<b>Developing beyond core competencies for professional language proficiency</b> 發展超越專業語言能力的核心能力	Faeza Afzal, Head of Sales, <a href="#">The London School of English</a> 倫敦英語學院行銷部部長 法埃扎·阿夫扎爾
17:18   17:38	<b>The reasons why critical thinking should be considered when planning as ESP course</b> 批判性思考融入專業英語 ( ESP ) 課程規劃	Rachel Rowlands, Academic Manager, <a href="#">Concorde International</a> 協和國際語言學校教務經理 瑞秋·羅蘭茲
	<b>Cultural misunderstandings and politeness strategies</b> 文化誤解和禮貌策略	Sandie Warren, Senior Tutor and Senior CELTA trainer, <a href="#">Concorde International</a> 協和國際語言學校英語培訓資深講師 珊迪·沃倫
	<b>Concorde’s experience in the field with reference to case studies</b> 協和國際語言學校的經驗分享	Cherry Silcock-Stone, Business Development, <a href="#">Concorde International</a> 協和國際語言學校業務發展經理 雀莉·希爾科克-史東

Time 時間	Topic 主題	Speaker 講者
17:38   17:58	<b>Civil service language: embedding English language learning in civil servants' professional development journey</b> 將英語學習融入公務人員的專業發展歷程	Christopher Ng, Operations Director, <a href="#">Civil Service College</a> 英國文官學院營運總監 克里斯托佛·吳
17:58	<b>Closing Remarks</b> 閉幕詞	Ralph Rogers, Director Taiwan, <a href="#">British Council</a> 英國文化協會處長 羅瑞福
18:00	<b>End</b> 研討會結束	

註：每場次包含 5 分鐘 Q&A 問答時段